

ירושלים, 23 בנובמבר 2014

## הנדון: הצעת הסכם תחזוקה למערכת ניהול תקני רכב

לתקופת 31/12/2015 - 01/01/2015

- במסגרת התחזוקה מתחייב הספק ככל שיידרש לתקן בעיות תוכנה, לרבות תקלות הנובעות מתכנון לקוי, (להלן – תקלות) על מנת לצמצם למינימום האפשרי את הפגיעה במהלך העבודה השוטפת.
- הספק מתחייב, במסגרת התחזוקה, להעמיד כוח אדם, וכל יתר המשאבים הנדרשים לצורך איתור ותיקון תקלות.
- תחזוקת המערכת לא תחול על תקלות הנובעות משימוש הנוגד את הוראות הספק או שנגרמו במתכוון או כתוצאה מרשלנות המשתמש, או כתוצאה משינויים סביבתיים של המסגרת שבה המערכת מופעלת (כגון שינויים ברשת או מערכת הפעלה), או כתוצאה משינוי או מתיקון שנעשה במערכת שלא לפי הוראות ספציפיות של הספק. תקלות מהסוג הנ"ל יטופלו על ידי הספק בתשלום נוסף לתשלום בגין תחזוקה.
- שינויים ושיפורים בנושא של קליטת נתוני נש"ם דרך דו"ח ממערכת מרכבה יתומחרו על פי תעריף של 190 ₪ + מע"מ לשעה עבור 60 שעות.
- עלות התחזוקה ל-12 חודשים יעמוד על סך 12,500 ₪ לא כולל מע"מ.

**אתם מוזמנים ליצור עימנו קשר בכל שאלה ככל שיידרש.**

בתקווה לשיתוף פעולה פורה,

רובי הרץ

מנכ"ל החברה

SwapCom Information Technology

052-8302883



Neve Ilan, M.P. Harei-Yehuda, 90850 Israel

Tel: 972-2-5710597, Fax: 972-2-5702044,

Web Site: [www.swapcom.co.il](http://www.swapcom.co.il) E-mail: [info@swapcom.co.il](mailto:info@swapcom.co.il)